



POLITICA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

Rev. 06 del 15/06/21

La Chean S.r.l. ha deciso di attuare un Sistema Gestione Qualità (SGQ) Ambiente (SGA) e Sicurezza (SGS) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001: 2018, applicato alla propria organizzazione per ottimizzare la stessa e renderla più efficace, per offrire ai Clienti un servizio di qualità conforme ai requisiti specificati e alle norme cogenti. Inoltre, Chean riconosce che una strategia rivolta alle problematiche ambientali e di sicurezza derivanti dalle proprie attività, risulta essere un importante fattore d'immagine verso i propri clienti, soddisfa le attese di miglioramento ambientale relative al contesto territoriale in cui opera, previene gli infortuni e le malattie professionali e conduce a significativi vantaggi commerciali.

La realizzazione di un SGQ, SGA e SGS è considerato dall'Azienda come una scelta strategica volta ad incrementare la redditività attraverso il continuo miglioramento del servizio richiesto dal Cliente, minimizzando ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività, e, soprattutto, migliorando la salute e sicurezza dei propri lavoratori. L'Amministratore, recependo la filosofia delle norme sopra citate, incentrate sul miglioramento continuo, prevede dei riesami periodici annuali del SGQ, SGA e SGS atti ad accertare l'effettiva sua idoneità all'Azienda, la sua messa in pratica, i risultati raggiunti, i possibili miglioramenti e a fissare nuovi obiettivi unitamente a date entro cui essi dovranno essere realizzati. L'Amministratore, infatti, ogni anno in sede di riesame, dettaglia gli obiettivi concreti e misurabili da raggiungere.

Nella tabella degli obiettivi sono state definite alcune macro-aree:

1. Rispetto dei requisiti dei Clienti;
2. Rilevazione delle aspettative dei Clienti;
3. Obiettivi interni;
4. Ottenimento/mantenimento del Sistema di Gestione Integrato (secondo la norma ISO 9001 – ISO 14001 e UNI EN ISO 45001: 2018);
5. Rispetto delle condizioni di tutela dell'ambiente;
6. Promuovere la cultura del rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile e riduzione dell'inquinamento internamente ed esternamente;
6. Rispetto delle condizioni di Sicurezza sul lavoro.

L'Amministratore assicura che la politica qualità, ambiente e sicurezza aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, cioè corsi di addestramento e di aggiornamento, verifiche e totale coinvolgimento per il conseguimento del miglioramento continuo. La presente politica è anche resa disponibile al pubblico tramite pubblicazione sul sito internet.

Questo impegno viene messo in pratica attraverso strumenti che permettono di evidenziare e tenere sotto controllo i requisiti del servizio richiesti da parte di tutte le parti interessate: lavoratori, clienti, opinione pubblica al fine di accrescerne la soddisfazione.

È infatti attraverso la continua verifica della soddisfazione di tutte le parti interessate che Chean S.r.l. intende ottenere dei dati preziosi necessari al continuo miglioramento del servizio offerto.

L'impegno della Direzione è di migliorare sempre le proprie prestazioni attraverso:

- una attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione
- l'efficiente ed efficace utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature
- il continuo rispetto delle normative tecniche vigenti
- il miglioramento delle aspettative degli eventuali azionisti
- lo studio dei fattori interni ed esterni rilevanti per le proprie finalità e indirizzi strategici che potrebbero influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi
- un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi intesi anche come opportunità
- capire le esigenze e le aspettative delle parti interessate, interne ed esterne, sia in termini di qualità del prodotto che di efficienza del servizio